

DIPLOMADO

LIDERAZGO Y
RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL





www.resilienciaorganizacional.org

(521) 55 7613 6425

“El mejor liderazgo resiliente, es el que entiende, facilita y fortalece a las personas, la cultura organizacional y el negocio de forma integral”

¿Por qué?

En escenarios y momentos de cambio, desafío y necesidad de respuestas ágiles, es clave contar con liderazgos, equipos y organizaciones que a partir de sus propios recursos, capitalicen las diferentes oportunidades que se les presenten, aún y cuando esas oportunidades estén rodeadas de adversidades y retos.

Aprender, desarrollar y conocer estrategias de liderazgo en momentos críticos, que le permitan a la persona aumentar su capacidad de logro y cumplimiento de resultados, fortalecer su confianza y generar entornos de realización en los equipos de trabajo, es cada vez más, un diferenciador muy solicitado por las organizaciones para generar valor a su negocio, sus equipos y sus clientes.

No sólo saber hacer y hacer bien, sino también, hacerlo aún y cuando las condiciones parecieran no estar a nuestro favor.

¿Para lograr qué?

- a. Líderes que capitalicen sus habilidades personales y estratégicas, para fortalecer a los equipos de trabajo y la organización.
- b. Equipos y organizaciones que avancen en una misma dirección estratégica, con recursos que les permitan aprovechar oportunidades y superar desafíos.
- c. Empresas que generen valor y apalanquen su capacidad de crecimiento y respuesta en su capital humano, sus líderes y sus estrategias.





**Desarrollo de la
PERSONA**



**Desarrollo de la
ORGANIZACIÓN**



**Desarrollo del
NEGOCIO**

Generar valor

El eje de liderazgo y desarrollo de la persona, cultura y empresa, es la generación de valor.

La resiliencia organizacional potencia de forma integral la capacidad de capitalizar oportunidades y desafíos en resultados, a partir de generar valor permanentemente a la persona, equipo, organización, empresa, clientes y socios de negocio.

En los momentos clave, confiamos en aquellas personas, empresas y negocios que nos generan valor.



A. Fortalecer a los liderazgos y los equipos de trabajo

- Contar con un equipo de trabajo que se reconozca responsable, pero sobre todo capaz de lograr sus metas siempre apuntando a ir por más y crecer, es pilar de la posibilidad realista ante los desafíos, factor de crecimiento en las organizaciones.
- Fortalecer a cada persona como líder generador de valor de su tarea, proceso o área, imprime un sello de mejora continua, generación de valor y superación de retos.
- Fortalecer las habilidades y recursos personales de cada miembro del equipo, para facilitar condiciones de comunicación, colaboración, organización y respuesta entre colaboradores, aumentan la productividad, bienestar y sentido de pertenencia.

B. Generar condiciones para apropiarse de los momentos de cambio, oportunidad e incertidumbre

- Conocer cómo opera en nosotros el cambio, estrés, presión, creencias y en ocasiones, incertidumbre, para identificar cómo podemos mejorar nuestra respuesta y resultados, ante situaciones que constantemente nos desafían en las actividades diarias y extraordinarias.
- Conocer y aplicar recursos y estrategias que mejoren nuestra comunicación, solución de problemas, creatividad e innovación, administración, afrontamiento y consecución de objetivos aún en situaciones adversas.
- Establecer acciones, estrategias y acuerdos para generar resultados, valor y crecimiento, a través de una colaboración y liderazgo efectivo y resiliente, orientando a la cultura y negocio.



Objetivos

- A. Sensibilizar y desarrollar habilidades personales y organizacionales, que faciliten el liderazgo y respuesta en situaciones de adversidad y oportunidad.
- B. Facilitar el conocimiento y aplicación de técnicas y modelos organizacionales que mejoren las condiciones de comunicación, colaboración, seguimiento, supervisión y acompañamiento de los equipos de trabajo.
- C. Fortalecer la capacidad integral para generar valor de las personas, organización y empresa, enfocado en el crecimiento personal y del negocio.

Metas

- ✓ Contar con líderes que inspiren, guíen, acompañen y fortalezcan
- ✓ Fortalecer directa o indirectamente a los equipos de trabajo para mejorar sus condiciones de comunicación, mediación, colaboración y trabajo, centrado en la generación de valor y
- ✓ Contar con una cultura organizacional y empresarial, centrada en la generación de valor, certeza psicológica y consecución de resultados, aún en la adversidad, capitalizando oportunidades.

Indicadores

- Comunicación
- Mediación
- Colaboración
- Confianza
- Facilitación

- Innovación
- Solución de problemas
- Mejora continua
- Generación de valor
- Objetivos

- Calidad
- Servicio
- Resultados



Perfil de Egreso

Alta y media gerencia

Responsables de negocio, sensibles y realistas a la identificación y reconocimiento de factores y escenarios clave, sobre la capacidad de respuesta de sus líderes, equipos y organización. Para implementar mejores prácticas y atender estratégicamente áreas de oportunidad.

Equipos de RRHH, CO, BP, y unidades de soporte o servicio

Responsables de facilitar las condiciones humanas, estratégicas, materiales y de recursos, para que el equipo pueda contar con los recursos necesarios, tanto personales, como organizacionales, para que el equipo se fortalezca y enfoque en lo importante, el desarrollo, continuidad y generación de negocio.

Personal con mando, supervisión, coordinación

Responsables liderar, guiar, supervisar, fortalecer y acompañar a los equipos de trabajo para el logro de resultados, a través del planteamiento de estrategias centradas en las personas, organización y negocio.

Recomendado y también pueden cursar: estudiantes que están por egresar, personas en búsqueda de nuevas oportunidades laborales.

Personas que buscan profesionalizar su gestión y capacidades personales.



Módulo 1

LIDERAZGO PERSONAL

- 1.1 Ansiedad, estrés y riesgos psicosociales
- 1.2 Bien estar y bien ser como pilar del crecimiento personal
- 1.3 Habilidades y recursos personales del líder
- 1.4 Habilidades y técnicas para el fortalecimiento y acompañamiento de colaboradores
- 1.5 Importancia de una cultura personal de crecimiento

Módulo 2

LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

- 2.1 Humanización, inclusión, equidad, tolerancia y DDHH
- 2.2 Cambio y crecimiento de la cultura organizacional
- 2.3 Comunicación, mediación y negociación
- 2.4 Trabajo colaborativo: perfiles y estrategias
- 2.5 Gestión por objetivos y administración de proyectos
- 2.6 Mejores prácticas, benchmarks y normas oficiales e internacionales

Módulo 3

LIDERAZGO EMPRESARIAL

- 3.1 Generación de valor como fuente del liderazgo
- 3.2 Cultura de servicio, atención y solución de problemas
- 3.3 Conocer el negocio
- 3.4 Mejora continua: calidad como pilar del crecimiento
- 3.5 Visión, tendencias y casos de éxito del liderazgo empresarial

Ejes temáticos

Módulo 4

LIDERAZGO RESILIENTE

- 4.1 Resiliencia organizacional, personal y empresarial
- 4.2 Adaptación, apropiación y accountability
- 4.3 Escenarios e indicadores de adversidad, crisis, oportunidad y crecimiento, así como VUCA
- 4.4 Certeza psicológica y desarrollo sostenible del liderazgo
- 4.5 Estrategias, acciones y recursos para apalancar la resiliencia organizacional

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

DIPLOMADO

LIDERAZGO Y RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



www.resilienciaorganizacional.org



Medios de facilitación: En línea, en español.

Duración: Cinco meses, con 80 horas integradas de trabajo: sesiones tiempo real y actividades off line (a su ritmo).

Fecha de inicio: 29 de marzo de 2022.

Fecha de fin: 26 de julio de 2022.

Sesiones en tiempo real: martes 20:30: 22:00 (hora CDMX).

Especialistas: contaremos con especialistas del tema para algunas de las sesiones en tiempo real.

Plataformas a utilizar: Zoom, Web, Genially, correo electrónico y google classroom.
Todas se pueden consultar desde cualquier dispositivo.

Requisitos técnicos: contar con cuenta de zoom y correo electrónico.

Estrategia de aprendizaje: Análisis, revisión y solución de casos prácticos y reales, para su posterior revisión y análisis estratégico.

Metodología de enseñanza: Sesiones en tiempo real, actividades en parejas y equipos, y análisis, consulta y realización de actividades en línea off line.

Criterios de evaluación: Realización de actividades, solución de casos y colaboración activa en el trabajo en equipo. Así como evaluación cuantitativa y cualitativa para cada módulo.



Documentación de acreditación:

- Diploma
- Carta constancia de validez y reconocimiento *
- Carta presentación de conocimientos y habilidades *
- Carta de mención honorífica, en caso de que aplique *
- DC-3 STPS (México)

Validez de la acreditación:

Tres (3) años, una vez terminado y acreditado el diplomado. Después de ese tiempo, deberán tomar y acreditar un curso de actualización sin costo, para ampliar la vigencia.

Esto permite mantener actualizada la visión, realidad y recursos del diplomado a las necesidades vigentes.

Su acreditación además estará pública en la web de resiliencia organizacional, de la siguiente forma ejemplo:

“Mariana López / Diplomada en Liderazgo y Resiliencia Organizacional / con número de registro: LPMR2021-1LRO-001A, con vigencia de actualización Jul 2022 a Jul 2025 / con mención honorífica”.

Nota * En caso de que se necesite, que las cartas se emitan con atención a una empresa u organización en particular, se puede hacer, siempre y cuando esté dentro del tiempo de validez de acreditación.





- Tenemos más de 17 años trabajando con empresas, marcas y organizaciones líderes en su sector.
- Generamos valor en momentos de adversidad y facilitamos recursos para capitalizar oportunidades, fortaleciendo el liderazgo del equipo, organización y negocio.
- Facilitar y acercar recursos, estrategias, contenido y mensajes que fortalezcan al equipo, organización y negocio, en momentos de adversidad y oportunidad.

“Crecer es posible con los recursos adecuados”



Presidente de la Asociación Mexicana de Resiliencia www.resilienciamexico.org
Director Resiliencia Organizacional www.resilienciaorganizacional.org
Creador de Genera Cambios www.generacambios.org

Conferencista del Museo Memoria y Tolerancia y de Conferencistas México
Miembro Asesor del Consejo Mexicano de Psicología, Psyca Psicología, Isonomía, Enlazadot, entre otros.

Psicólogo por la UNAM
Especialista en Dirección Estratégica de Recursos Humanos por la Universidad Complutense de Madrid.
Especialista en Estrategias del Pensamiento Creativo por el Tec de Monterrey.
Especialista en Ciencias de la Felicidad por Berkeley University.
Especialista en Gestión Pública para el Desarrollo por el BID.

Premio Nacional Juvenil de Ciencia y Tecnología en México. Reconocimiento por la UNAM para Fundación Carolina de España como Jóvenes Líderes de Latinoamérica.

Ex responsable de áreas de comercialización y entrenamiento para Teletech Inc. GM y Telcel.

Ha desarrollado programas y colaborado en temas de Desarrollo Humano Sostenible, Alta Dirección, Gobernanza, Psicología del Cambio y Desarrollo Organizacional, así como Resiliencia para Gobiernos Federales, Estatales y Locales, Agencias Federales e Internacionales, así como empresas y organizaciones como: DIF Nacional, ONU Habitat, Teletón, IMSS, ISSSTE, Guardia Nacional, General Motors, E&Y, PWC, Samsung, AT&T, Telefónica, Grupo CIE, OCESA, Grupo Carso, Ford, Pearson, Swatch, ABB, Carl Zeiss Vision, Henkel, L'Oréal, Nestlé, Jumex, Ibero, Tec de Monterrey, UNAM, La Salle, entre otros.

Colabora ocasionalmente en medios como Canal 11, RadioFórmula, Contenido, Expansión, FM Globo, entre otros.

Autor de los libros Basta de Fracasos y Genera Cambios: Construye tu éxito, ambos de VR Editoras.



Crezcamos juntas y juntos

Contacto: Lic. Elizabet Acero

Mail: contacto@generacambios.org

Cel: (521) 55 7613 6425

Visita: www.resilienciaorganizacional.org

Síguenos en:

www.facebook.com/ROrganizacional

www.twitter.com/OrganizacionalR

www.instagram.com/rorganizacional





DIPLOMADO
COMUNICACIÓN,
MEDIACIÓN Y
NEGOCIACIÓN
ORGANIZACIONAL

El eje estratégico de toda empresa es la comunicación entre personas, áreas, organizaciones y clientes.

En este diplomado conoceremos, fortaleceremos y desarrollaremos, estrategias, hábitos, habilidades y técnicas para comunicar con efectividad, con dominio emocional y orientado a la negociación constante que nos permita crecer como personas y como negocio.



DIPLOMADO
CULTURA DE SERVICIO,
GENERAR VALOR AL
CLIENTE

El servicio y la generación de valor, tanto a clientes internos como externos, es el pilar donde sostenemos y apalancamos nuestro crecimiento como negocio.

Desarrollar condiciones que nos permitan contar con una cultura e identidad de servicio, ágil, sensible, realista y comprometida con satisfacer necesidades, generar valor y superar expectativas, es una de las mejores estrategias para crecer en tiempos de oportunidad, y para responder en momentos de adversidad.



DIPLOMADO
TRABAJO
COLABORATIVO

Humanizar el trabajo de equipo con un enfoque de crecimiento mutuo y cumplimiento de resultados, como estrategia de fortalecimiento de nuestro capital humano y nuestra empresa.

Facilitar, fortalecer y motivar la colaboración del equipo de trabajo, a partir de capitalizar las ventajas estratégicas de cada persona, agilizar la comunicación hacia resultados y quitarle poder a las trampas de las creencias y sesgos de información y acción.





www.resilienciaorganizacional.org

(521) 55 7613 6425